



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CENTRO DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

PROGRAMA DE DISCIPLINA

CÓDIGO: HF021 CRÉDITOS: 06 CARGA HORÁRIA: 96 PER. 19__
DISCIPLINA: **PSICOLOGIA APLICADA AO TRABALHO I**

EMENTA: Introdução. Conceituação, histórico e evolução: definições de trabalho; antecedentes econômicos e demográficos; várias concepções de homem no trabalho; o papel do psicólogo nas empresas. os objetivos da empresa: produtividade; integração, moral e o valor dos critérios. motivação: motivação humana; reação à frustração; reação ao conflito interno; formação de atitudes; a motivação no trabalho, as diferenças individuais; os fatores de satisfação no trabalho; satisfação X desempenho no trabalho; motivação e incentivos no trabalho; motivação e incentivos no trabalho; absenteísmo e mudança de emprego. A mensuração das atitudes e do moral: significado; escalas de atitudes; levantamentos de opiniões; questionários. Planejamento do trabalho: critérios para avaliação das condições físicas de trabalho; ergonomia e planejamento de trabalho; alguns efeitos do meio físico sobre o desempenho humano. O conceitos de efetividade organizacional; tipos de liderança, estilos de gerência e de supervisão. Comunicação: o fluxo de informações.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I - Introdução à Psicologia Organizacional: antecedentes e evolução da Psicologia Organizacional; definição do campo e áreas de atuação; o profissional de RH.

UNIDADE II - Introdução à Teoria Geral da Administração: organização: origem e conceito preliminar; elementos e fatores administrativos básicos; a administração e suas perspectivas; principais teorias organizacionais.

UNIDADE III - Fatores Humanos nas Organizações: o significado do trabalho para o homem; motivação: necessidades e comportamento; liderança: estilos e funções; comunicação.

UNIDADE IV - Introdução dos Recursos Humanos na Organização: análise profissiográfica; o processo seletivo

